

SERVIZIO MENSA ANNO SCOLASTICO 2024-2025

L'Amministrazione Comunale in collaborazione con Euroristorazione srl, avvisa i genitori degli alunni che anche quest'anno l'**ISCRIZIONE** al servizio di refezione scolastica **coinvolgerà TUTTI GLI ALUNNI** iscritti ai vari plessi dell'Istituto Comprensivo di Maserada che avranno la necessità di usufruire del servizio mediante le seguenti fasi:

- **NUOVA ISCRIZIONE** al servizio rivolta ad ALUNNI che accedono per la prima volta alla refezione o **ISCRIZIONE DI FRATELLI/SORELLE di alunni già iscritti**;
- **RINNOVO** iscrizione (utenti iscritti al precedente anno scolastico);
- **DISDETTA SERVIZIO ON-LINE**: iscritti al servizio nel precedente a.s. 2023-2024 che non intendono rinnovare l'iscrizione per il nuovo a.s. 2024-2025 (TALE PROCEDURA NON COINVOLGERA' GLI ALUNNI che frequentano le CLASSI TERZE DELLA SCUOLA SECONDARIA DON MILANI);

In allegato la GUIDA con riportate le istruzioni da seguire per l'invio corretto della DOMANDA di NUOVA ISCRIZIONE/RINNOVO oppure DISDETTA, si ricorda al genitore che prima di procedere alle fasi è necessario riportare il saldo in positivo.

Le iscrizioni saranno aperte dal 02/04/2024 al 15/07/2024.

Il costo del singolo pasto è rimasto invariato ed è pari a € 4,00.

Il servizio funziona in modalità pre-pagata, pertanto è necessario avere il saldo positivo prima dell'avvio dei rientri scolastici/tempo integrato.

La **LETTERA** contenente le **CREDENZIALI DI ACCESSO** al servizio, rilasciata in fase d'iscrizione, dovrà essere conservata con cura dal genitore ed è necessaria per accedere al **PORTALE GENITORI** e all'applicazione "**COMUNICAPP**", scaricabile sul cellulare.

- Per accedere al PORTALE GENITORI cliccare il link sotto riportato:
<https://www6.eticasoluzioni.com/maseradasulpiaveportalegen>
- Applicazione da installare sul dispositivo:



Il pagamento del servizio sarà possibile da PORTALE GENITORI o a mezzo APPLICAZIONE COMUNICAPP scaricata su smartphone, con pagamento online oppure con stampa di avviso di pagamento (bollettino con dati pre-caricati dell'utente), che una volta generato e stampato potrà essere pagato presso le ricevitorie Sisal/Lottomatica oppure presso sportelli abilitati banca/poste. In allegato breve guida ai pagamenti a mezzo pagoPA.

La **DISDETTA del PASTO GIORNALIERO è in capo al genitore** e deve essere fatta seguendo le istruzioni riportate nella **LETTERA CREDENZIALI entro e non oltre le ore 09.00 del giorno stesso di assenza**, **invece le festività obbligatorie e le chiusure dei vari plessi dell'IC di MASERADA previste da calendario scolastico sono inserite automaticamente d'ufficio.**

MODALITA' DISDETTA del SINGOLO PASTO è possibile da:

- 1- PORTALE GENITORI;
- 2- APPLICAZIONE "COMUNIC APP" INSTALLATA SUL DISPOSITIVO;
- 3- TELEFONATA al **numero 07331825883** (da fisso e cellulare) o il **numero Verde 800029475** (solo da fisso) seguendo la voce guida e inserendo il **codice disdetta pasto** riportato nella LETTERA CREDENZIALI

- **DISDETTA/SOSPENSIONE DEL SERVIZIO MENSA:**

Eventuale disdetta del servizio mensa può essere eseguita come sopra riportato (PUNTO 3) oppure con l'invio di una mail a: commercio@comune.maserada.tv.it, riportando il saldo in pareggio, al fine di prevenire l'addebito del pasto.

- **RICHIESTA DIETA:**

Per gli alunni che usufruiscono del servizio e necessitano di **DIETE SPECIALI PER MOTIVI ETICO - RELIGIOSI o MOTIVI DI SALUTE**, è **OBBLIGATORIO** compilare l'apposito modulo che trovate in calce e **allegare**, nel secondo caso, il **certificato medico in corso di validità**. La richiesta compilata e sottoscritta deve essere **consegnata a mano** con allegato documento d'identità del genitore all'ufficio Tributi ed Attività Produttive.

PER INFORMAZIONI:

Ufficio Tributi e Attività Produttive

e-mail: commercio@comune.maserada.tv.it

tel. 0422778222 int. 6

ORARI:

lunedì: 10:00 – 12:30

martedì: 10:00 -12:30 e 16:30 – 18:30

mercoledì: 08:15 – 12:30

giovedì: CHIUSO

venerdì: 08:15 – 12:30

sabato: 09:00 -12:00

In allegato:

- la guida ai pagamenti
- stampati richiesta diete
- menu' (appena disponibile)