



COMUNE DI MASERADA SUL PIAVE

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI MASERADA SUL PIAVE A.S. 2023/2024

Gent.ma Famiglia,

L'Amministrazione Comunale in collaborazione con Euroristorazione s.r.l., avvisa che anche quest'anno l'iscrizione al servizio di refezione scolastica coinvolgerà **TUTTI gli alunni** che avranno necessità di usufruire del servizio.

In questa guida troverete tutte le indicazioni per:

1. **Iscrivere nuovi alunni** al servizio (pagina 1);
2. **Iscrivere fratelli/sorelle di alunni già iscritti al servizio** (pagina 6);
3. **Rinnovo di alunni già iscritti al servizio** (pagina 7);
4. **Disdetta servizio per A.S. 23-24** nel caso si abbia usufruito del servizio durante l'anno 2022/2023 (pagina 8).

Le iscrizioni saranno aperte dal 01/06/2023 al 31/07/2023 e saranno possibili solo in modalità telematica, seguendo le istruzioni di seguito riportate.

Si ricorda che deve essere compilata **una domanda per ogni figlio iscritto al servizio.**

Pertanto, se un genitore ha più figli iscritti deve rinnovare l'iscrizione e/o compilare una domanda per ogni figlio.

1. NUOVI ISCRITTI AL SERVIZIO MENSA

Per i nuovi iscritti e per gli alunni che accedono alle classi prime sarà necessario registrarsi sul portale al seguente link:

<https://www6.eticasoluzioni.com/maseradasulpiaveportalegen>

Cliccare il **tasto verde "Nuova Iscrizione"**, proseguire inserendo il **codice fiscale del bambino** che vorrà iscrivere e cliccare **"Sono un nuovo iscritto"** per accedere alla fase successiva.



COMUNE DI MASERADA SUL PIAVE

Sarà poi necessario inserire il codice fiscale del genitore / intestatario del servizio e cliccare **tasto verde** “PROCEDI”

Iscrizioni Anno Scolastico 2023/24

Codice Fiscale Genitore/Tutore

Comune

[Torna a Login Utente](#) [Procedi](#)

Prima di accedere al modulo d'iscrizione, sarà necessario verificare il proprio indirizzo e-mail, inserendo una **e-mail valida** nell'apposito campo e premendo il tasto “Invia Email”.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

[Indietro](#) [Invia email](#)

Una volta premuto il tasto “Invia Email”, verrà inviata nella propria casella di posta elettronica una e-mail contenente un codice di verifica, che dovrà essere copiato ed incollato nell'apposito campo “Codice Sicurezza”. Premere il tasto “Conferma” per concludere l'iter di verifica e passare al modulo d'iscrizione online (si ricorda di compilare tutti i campi obbligatori*)

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#)



COMUNE DI MASERADA SUL PIAVE

Dati del genitore/tutore

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Cognome Genitore/Tutore*	Nome Genitore/Tutore*	Codice fiscale Genitore/Tutore*	Telefono
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data Nascita Genitore/Tutore*	Provincia Nascita(XX se estero)*	Luogo Nascita*	Cellulare*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo Genitore/Tutore*	Cap Genitore/Tutore*	Provincia*	Città Genitore/Tutore*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo Mail*	Password	Sesso*	<input type="checkbox"/> Sms Alert
<input type="text"/>	<input type="password"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="info"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Dichiaro di accettare le condizioni indicate nell'informativa		<input type="button" value="Leggi Condizioni"/>	

Dati dell'alunno

Cognome*	Nome*	Codice Fiscale	Cittadinanza*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Provincia Nascita(XX se estero)*	Luogo Nascita*	Data Nascita*	Sesso*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo Residenza*	Cap Residenza*	Provincia Residenza*	Città Residenza*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

INFORMATIVA PRIVACY ISCRIZIONI

Per poter salvare correttamente la domanda d'iscrizione, sarà necessario prendere visione **dell'informativa sulla privacy**, premendo il tasto "**Leggi Dettaglio Condizioni**", ed autorizzare al trattamento dei dati personali secondo le normative vigenti apponendo l'apposito flag (come da immagine).

Privacy

☒ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.



COMUNE DI MASERADA SUL PIAVE

Una volta compilati tutti i campi sarà necessario premere il pulsante **“va al riepilogo iscrizione”**

Privacy

☒ Letta e compresa l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 2003, ex artt. 13-14 del Reg.to UE 2016/679 e D.Lgs 10/08/2018 n.101, presto il consenso al trattamento dei dati particolari ai sensi dell'art. 7 e 9 del Regolamento (UE) 679/2016 per le finalità di erogazione del servizio mensa.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Verificare i dati presenti nell'anteprima della domanda e nel caso sia tutto corretto procedere cliccando sul pulsante

“invia iscrizione”

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Se si ha la necessità di correggere alcuni dati cliccare su **“modifica iscrizione”** per apportare le modifiche necessarie e quindi cliccare su **“invia iscrizione”**

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net



Terminata la procedura di iscrizione on-line il sistema rilascerà al genitore copia della domanda compilata e conferma dell'avvenuta iscrizione, dove saranno indicate le credenziali di accesso al Portale Genitori e le altre informazioni utili. **SI RACCOMANDA DI STAMPARE E CONSERVARE CON CURA TALI DOCUMENTI.**

Reportistica

✔ Iscrizione inviata con successo.

IMPORTANTE: SCARICARE LETTERA CREDENZIALI E INFORMATIVE cliccando sui bottoni sottostanti.

Scarica lettera informativa

Scarica domanda iscrizione

Scarica lettera credenziali

Indietro

Esci



Cliccare tutti i pulsanti blu per scaricare i documenti

🔔 Avviso importante

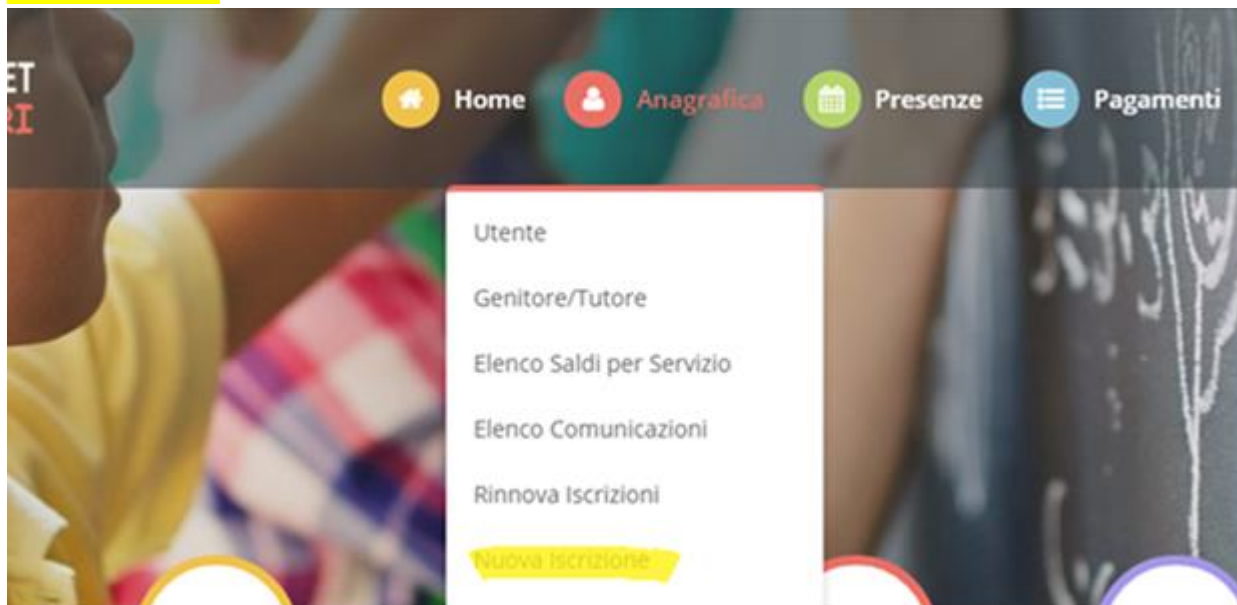
- ✈ E' stata inviata una mail di conferma del salvataggio all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di iscrizione.
- ✍ I Codici e le Password saranno attivi con la partenza del sistema informatizzato.
- ✍ Si raccomanda di stampare le Lettere informative e di salvare la Password.



2. ISCRIZIONE DI FRATELLI / SORELLE DI ALUNNI GIA' PRESENTI A SISTEMA

Nel caso in cui un genitore abbia già un figlio iscritto e presente nel database e debba provvedere ad **iscrivere un FRATELLO / SORELLA** che inizierà ad usufruire del servizio a settembre 2023 si dovrà seguire la seguente procedura.

Accedere al Portale Genitori con le credenziali già in possesso del figlio già iscritto, cliccare su **Anagrafica** e su **Nuova Iscrizione**.



Il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni, dove dovrà inserire il codice fiscale del NUOVO bambino che vorrà iscrivere e cliccare **tasto verde "Sono un nuovo iscritto"** per accedere al Portale Iscrizioni.

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

⚠ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Automaticamente il genitore sarà rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove troverà i moduli da compilare con i dati mancanti, potrà visualizzare il riepilogo e quindi inviare l'iscrizione.

Una volta conclusa la procedura vi ricordiamo di stampare e conservare con cura la domanda di iscrizione e l'informativa contenente i codici necessari per accedere al Portale Genitori.



3. UTENTI GIA' ISCRITTI NELL'A.S. 22-23

Nel caso invece di utente **già iscritto al servizio di refezione scolastica**, sarà sufficiente **rinnovare l'iscrizione**. Per far ciò basterà accedere al Portale Genitori con le credenziali già in possesso, cliccare su **Anagrafica** e su **Rinnova Iscrizioni**.



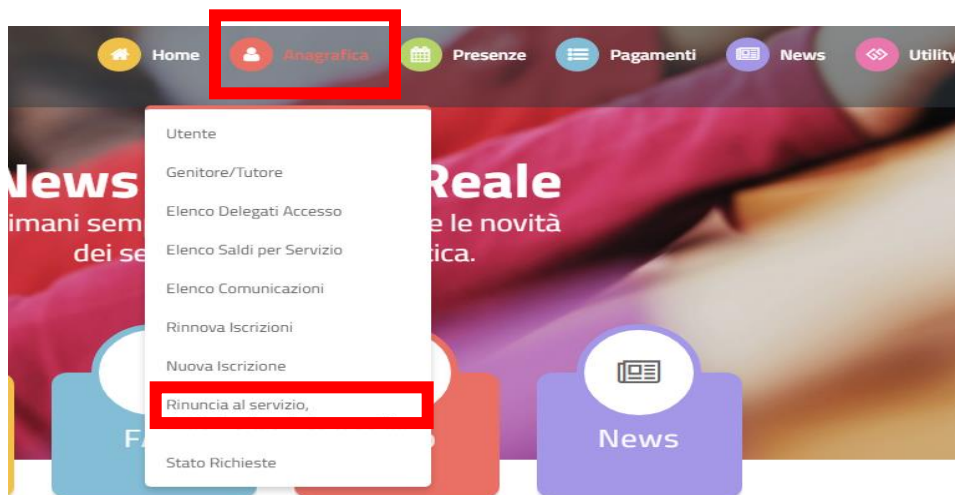
Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale Genitori. Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter visionare l'iscrizione e inviare.

Una volta conclusa la procedura vi ricordiamo di stampare e conservare con cura la domanda di iscrizione e l'informativa contenente i codici necessari per accedere al Portale Genitori.



4. COMUNICARE DISDETTA AL SERVIZIO A.S. 23-24

Gli attuali iscritti alla mensa che **NON intendono più utilizzare il servizio da SETTEMBRE 2023, DOVRANNO OBBLIGATORIAMENTE** dare **comunicazione di DISDETTA del servizio, riportando il saldo in pareggio** compilando la richiesta online, accessibile tramite il Portale Genitori, entrando nella sezione **Anagrafica > Richiedi Rinuncia al Servizio**.



Nella pagina che si apre compilare i dati richiesti:

Compila tutti i campi

In questa sezione è possibile richiedere la rinuncia ad un servizio, richiedere il rimborso del credito, richiedere il trasferimento di credito

Servizio:

Refezione

☒ Richiedo la rinuncia al servizio

Data Rinuncia:

29/04/2023

Il sottoscritto _____ codice fiscale _____ residente in _____ dichiara di non voler più usufruire del servizio **Refezione**
per l'utente _____, codice fiscale _____, a partire dal _____

Di default verrà proposta la data del giorno successivo come **Data di Rinuncia al Servizio** ed il servizio relativo alla REFEZIONE.

Sarà possibile:

- Impostare **una data di rinuncia al servizio uguale o maggiore a quella del giorno successivo**

Premere il tasto **Conferma** per inviare la richiesta online. Una volta inviata la richiesta, il gestore del servizio provvederà al controllo e all'accettazione/rifiuto di essa; in seguito, riceverete un'e-mail di conferma o rifiuto.

Si potrà verificare inoltre lo stato della propria richiesta dalla sezione **Anagrafiche > Stato Richieste**.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.



PRECISAZIONI IMPORTANTI

Il sistema di pagamento è di tipo **pre - pagato**, per questo motivo **non sarà possibile attivare/rinnovare il servizio mensa nel caso di irregolarità dei pagamenti**, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare.

Invitiamo le famiglie a regolarizzare eventuali posizioni debitorie il prima possibile.

Le famiglie che si trovano in situazioni di difficoltà possono rivolgersi al Comune.

• **ACCESSO SPID / CIE**

Dal 1° marzo 2021, a seguito dell'entrata in vigore del Decreto Semplificazioni le modalità di accesso ai servizi telematici della PA, saranno possibili solo con credenziali SPID/CIE. I genitori privi di tali credenziali sono pertanto invitati a munirsi quanto prima delle stesse.

Per sapere come richiedere Spid visitare il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

• **RICHIESTA DIETA SANITARIA, ETICO-RELIGIOSA E ALLERGIA ALIMENTARE**

Coloro che necessitano di seguire una **DIETA** per motivi **SANITARI, ETICO RELIGIOSI** devono presentare richiesta scritta compilando l'apposito modulo, scaricabile come di seguito:

- Cliccare **"Scarica allegato 1"** per il modulo di richiesta **DIETA SPECIALE PER MOTIVI SANITARI**
- Cliccare **"Scarica allegato 2"** per il modulo di richiesta **DIETA SPECIALE PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI**

 **Documenti Utili**

Clicca il tasto per scaricare Allegato 1

Scarica Allegato 1

Clicca il tasto per scaricare Allegato 2

Scarica Allegato 2

Al modulo di richiesta di dieta sanitaria va allegato il certificato medico in corso di validità.

La richiesta debitamente compilata e sottoscritta deve poi essere consegnata presso l'ufficio Tributi e Attività Produttive presso la sede municipale nei seguenti giorni e orari:

- **Lunedì:** 10.00-12.30
- **Martedì:** 10.00-12.30 e 16.30-18.30
- **Mercoledì:** 08.15-12.30
- **Giovedì:** CHIUSO
- **Venerdì:** 08.15-12.30
- **Sabato:** 9.00-12.00

Oppure via mail all'indirizzo commercio@comune.maserada.tv.it

• **RICHIESTA INFORMAZIONI**

Per informazioni chiamare in orario d'ufficio il **numero 0422778222 interno 6.**