



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI MASERADA SUL PIAVE
A.S. 2023/2024

Gent.ma Famiglia,

L'Amministrazione Comunale in collaborazione con Euroristorazione s.r.l., avvisa che anche quest'anno l'iscrizione al servizio di refezione scolastica coinvolgerà **TUTTI gli alunni** che avranno necessità di usufruire del servizio.

In questa guida troverete tutte le indicazioni per:

1. **Iscrivere nuovi alunni** al servizio (pagina 1);
2. **Iscrivere fratelli/sorelle di alunni già iscritti al servizio** (pagina 6);
3. **Rinnovo di alunni già iscritti al servizio** (pagina 7);
4. **Disdetta servizio per A.S. 23-24** nel caso si abbia usufruito del servizio durante l'anno 2022/2023 (pagina 8).

Le iscrizioni saranno aperte dal 01/06/2023 al 31/07/2023 e saranno possibili solo in modalità telematica, seguendo le istruzioni di seguito riportate.

Si ricorda che deve essere compilata **una domanda per ogni figlio iscritto al servizio.**

Pertanto, se un genitore ha più figli iscritti deve rinnovare l'iscrizione e/o compilare una domanda per ogni figlio.

1. NUOVI ISCRITTI AL SERVIZIO MENSA

Per i **nuovi iscritti e per gli alunni che accedono alle classi prime** sarà necessario registrarsi sul portale al seguente link:

<https://www6.eticasoluzioni.com/maseradasulpiaveportalegen>



Cliccare il **tasto verde "Nuova Iscrizione"**, proseguire inserendo il **codice fiscale del bambino** che vorrà iscrivere e cliccare **"Sono un nuovo iscritto"** per accedere alla fase successiva.





COMUNE DI MASERADA SUL PIAVE

Sarà poi necessario inserire il codice fiscale del genitore / intestatario del servizio e cliccare **tasto verde** “PROCEDI”

Iscrizioni Anno Scolastico 2023/24

Codice Fiscale Genitore/Tutore

Comune

Torna a Login Utente Procedi

Prima di accedere al modulo d’iscrizione, sarà necessario verificare il proprio indirizzo e -mail, inserendo una **e-mail valida** nell’apposito campo e premendo il tasto “Invia Email”.

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

Indietro Invia email

Una volta premuto il tasto “Invia Email”, verrà inviata nella propria casella di posta elettronica una e-mail contenente un codice di verifica, che dovrà essere copiato ed incollato nell’apposito campo “Codice Sicurezza”. Premere il tasto “Conferma” per concludere l’iter di verifica e passare al modulo d’iscrizione online (si ricorda di compilare tutti i campi obbligatori*)

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

Indietro Conferma



COMUNE DI MASERADA SUL PIAVE

Dati del genitore/tutore

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Cognome Genitore/Tutore*	Nome Genitore/Tutore*	Codice fiscale Genitore/Tutore*	Telefono
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data Nascita Genitore/Tutore*	Provincia Nascita(XX se estero)*	Luogo Nascita*	Cellulare*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo Genitore/Tutore*	Cap Genitore/Tutore*	Provincia*	Città Genitore/Tutore*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo Mail*	Password	Sesso*	<input type="checkbox"/> Sms Alert info
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Dichiaro di accettare le condizioni indicate nell'informativa	Leggi Condizioni		

Dati dell'alunno

Cognome*	Nome*	Codice Fiscale	Cittadinanza*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Provincia Nascita(XX se estero)*	Luogo Nascita*	Data Nascita*	Sesso*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo Residenza*	Cap Residenza*	Provincia Residenza*	Città Residenza*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

INFORMATIVA PRIVACY ISCRIZIONI

Per poter salvare correttamente la domanda d'iscrizione, sarà necessario prendere visione **dell'informativa sulla privacy**, premendo il tasto "**Leggi Dettaglio Condizioni**", ed autorizzare al trattamento dei dati personali secondo le normative vigenti apponendo l'apposito flag (come da immagine).

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)



Una volta compilati tutti i campi sarà necessario premere il pulsante **“va al riepilogo iscrizione”**

Privacy

Letta e compresa l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 2003, ex artt. 13-14 del Reg.to UE 2016/679 e D.Lgs 10/08/2018 n.101, presto il consenso al trattamento dei dati particolari ai sensi dell'art. 7 e 9 del Regolamento (UE) 679/2016 per le finalità di erogazione del servizio mensa.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Salva Bozza](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

[Vai al riepilogo Iscrizione](#)

Verificare i dati presenti nell'anteprima della domanda e nel caso sia tutto corretto procedere cliccando sul pulsante

“invia iscrizione”

mensa.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

[Invia Iscrizione](#)

Se si ha la necessità di correggere alcuni dati cliccare su **“modifica iscrizione”** per apportare le modifiche necessarie e quindi cliccare su **“invia iscrizione”**

mensa.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

[Invia Iscrizione](#)



Terminata la procedura di iscrizione on-line il sistema rilascerà al genitore copia della domanda compilata e conferma dell'avvenuta iscrizione, dove saranno indicate le credenziali di accesso al Portale Genitori e le altre informazioni utili. **SI RACCOMANDA DI STAMPARE E CONSERVARE CON CURA TALI DOCUMENTI.**

Reportistica

✔ Iscrizione inviata con successo.

IMPORTANTE: SCARICARE LETTERA CREDENZIALI E INFORMATIVE cliccando sui bottoni sottostanti.

Scarica lettera informativa

Scarica domanda iscrizione

Scarica lettera credenziali

Indietro

Esci



Cliccare tutti i pulsanti blu per scaricare i documenti

ⓘ Avviso importante

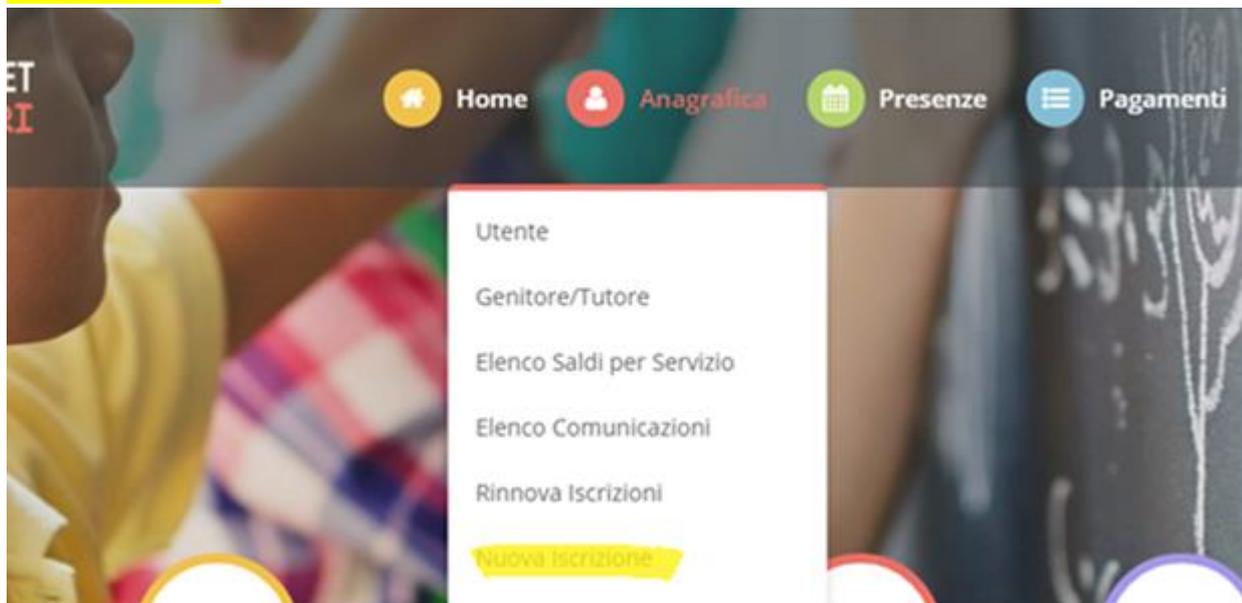
- E' stata inviata una mail di conferma del salvataggio all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di iscrizione.
- ✔ I Codici e le Password saranno attivi con la partenza del sistema informatizzato.
- ✔ Si raccomanda di stampare le Lettere informative e di salvare la Password.



2. ISCRIZIONE DI FRATELLI / SORELLE DI ALUNNI GIA' PRESENTI A SISTEMA

Nel caso in cui un genitore abbia già un figlio iscritto e presente nel database e debba provvedere ad **iscrivere un FRATELLO / SORELLA** che inizierà ad usufruire del servizio a settembre 2023 si dovrà seguire la seguente procedura.

Accedere al Portale Genitori con le credenziali già in possesso del figlio già iscritto, cliccare su **Anagrafica** e su **Nuova Iscrizione**.



Il genitore verrà reindirizzato alla pagina di Login del Portale Iscrizioni, dove dovrà inserire il codice fiscale del NUOVO bambino che vorrà iscrivere e cliccare **tasto verde "Sono un nuovo iscritto"** per accedere al Portale Iscrizioni.

❗ - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

❗ - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

⚠️ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

⚠️ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

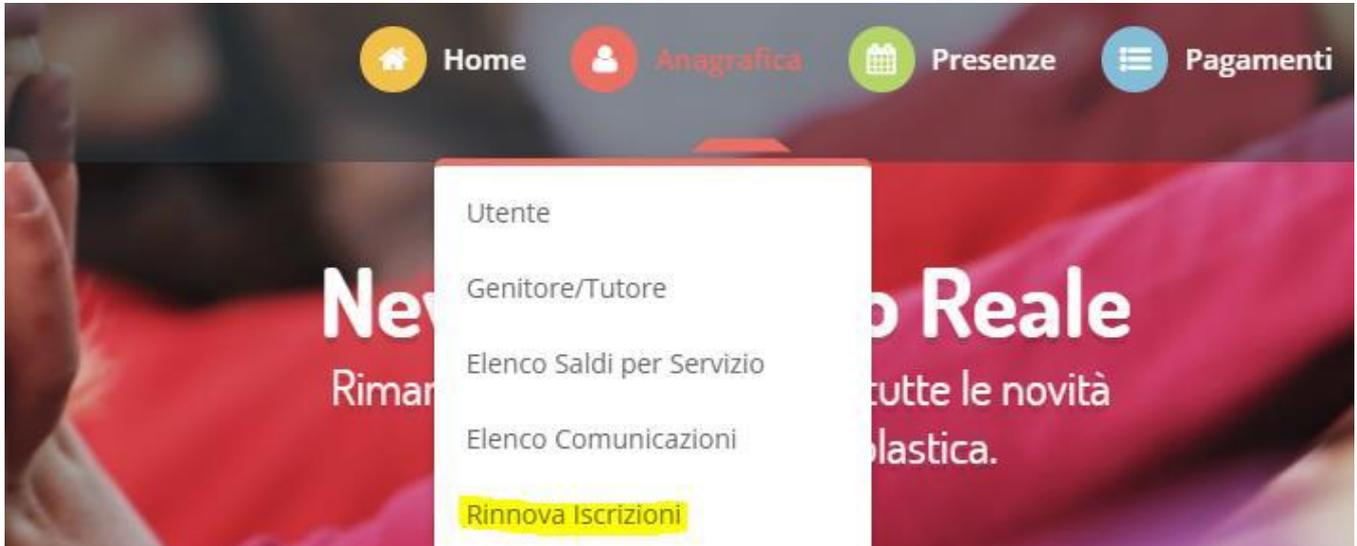
Automaticamente il genitore sarà rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove troverà i moduli da compilare con i dati mancanti, potrà visualizzare il riepilogo e quindi inviare l'iscrizione.

Una volta conclusa la procedura vi ricordiamo di stampare e conservare con cura la domanda di iscrizione e l'informativa contenente i codici necessari per accedere al Portale Genitori.



3. UTENTI GIÀ ISCRITTI NELL'A.S. 22-23

Nel caso invece di utente **già iscritto al servizio di refezione scolastica**, sarà sufficiente **rinnovare l'iscrizione**. Per far ciò basterà accedere al Portale Genitori con le credenziali già in possesso, cliccare su **Anagrafica** e su **Rinnova Iscrizioni**.



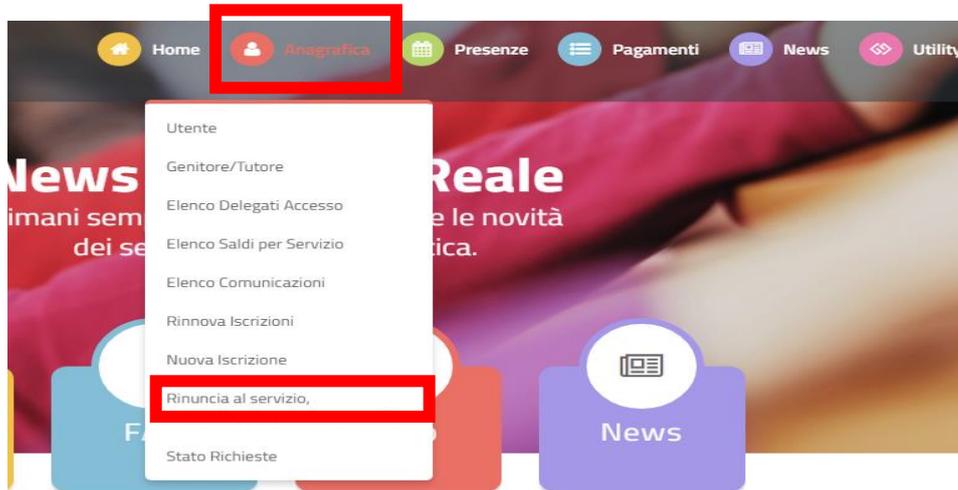
Il genitore verrà automaticamente rimandato all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare. I vari moduli saranno già pre-compilati in base ai dati presenti sul Portale Genitori. Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter visionare l'iscrizione e inviare.

Una volta conclusa la procedura vi ricordiamo di stampare e conservare con cura la domanda di iscrizione e l'informativa contenente i codici necessari per accedere al Portale Genitori.



4. COMUNICARE DISDETTA AL SERVIZIO A.S. 23-24

Gli attuali iscritti alla mensa che **NON intendono più utilizzare il servizio da SETTEMBRE 2023, DOVRANNO OBBLIGATORIAMENTE** dare **comunicazione di DISDETTA del servizio, riportando il saldo in pareggio** compilando la richiesta online, accessibile tramite il Portale Genitori, entrando nella sezione **Anagrafica > Richiedi Rinuncia al Servizio**.



Nella pagina che si apre compilare i dati richiesti:

Compila tutti i campi

In questa sezione è possibile richiedere la rinuncia ad un servizio, richiedere il rimborso del credito, richiedere il trasferimento di credito

Servizio:

Richiedo la rinuncia al servizio

Data Rinuncia:

Il sottoscritto codice fiscale residente in dichiara di non voler più usufruire del servizio **Refezione** per l'utente , codice fiscale , a partire dal

Di default verrà proposta la data del giorno successivo come **Data di Rinuncia al Servizio** ed il servizio relativo alla REFEZIONE.

Sarà possibile:

- Impostare **una data di rinuncia al servizio uguale o maggiore a quella del giorno successivo**

Premere il tasto **Conferma** per inviare la richiesta online. Una volta inviata la richiesta, il gestore del servizio provvederà al controllo e all'accettazione/rifiuto di essa; in seguito, riceverete un'e-mail di conferma o rifiuto.

Si potrà verificare inoltre lo stato della propria richiesta dalla sezione **Anagrafiche > Stato Richieste**.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.



PRECISAZIONI IMPORTANTI

Il sistema di pagamento è di tipo **pre - pagato**, per questo motivo **non sarà possibile attivare/rinnovare il servizio mensa nel caso di irregolarità dei pagamenti**, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare.

Invitiamo le famiglie a regolarizzare eventuali posizioni debitorie il prima possibile.

Le famiglie che si trovano in situazioni di difficoltà possono rivolgersi al Comune.

• **ACCESSO SPID / CIE**

Dal 1° marzo 2021, a seguito dell'entrata in vigore del Decreto Semplificazioni le modalità di accesso ai servizi telematici della PA, saranno possibili solo con credenziali SPID/CIE. I genitori privi di tali credenziali sono pertanto invitati a munirsi quanto prima delle stesse.

Per sapere come richiedere Spid visitare il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

• **RICHIESTA DIETA SANITARIA, ETICO-RELIGIOSA E ALLERGIA ALIMENTARE**

Coloro che necessitano di seguire una **DIETA** per motivi **SANITARI, ETICO RELIGIOSI** devono presentare richiesta scritta compilando l'apposito modulo, scaricabile come di seguito:

- Cliccare **"Scarica allegato 1"** per il modulo di richiesta **DIETA SPECIALE PER MOTIVI SANITARI**
- Cliccare **"Scarica allegato 2"** per il modulo di richiesta **DIETA SPECIALE PER MOTIVI ETICO-RELIGIOSI**

 **Documenti Utili**

Clicca il tasto per scaricare Allegato 1 Scarica Allegato 1

Clicca il tasto per scaricare Allegato 2 Scarica Allegato 2

Al modulo di richiesta di dieta sanitaria va allegato il certificato medico in corso di validità.

La richiesta debitamente compilata e sottoscritta deve poi essere consegnata presso l'ufficio Tributi e Attività Produttive presso la sede municipale nei seguenti giorni e orari:

- **Lunedì:** 10.00-12.30
- **Martedì:** 10.00-12.30 e 16.30-18.30
- **Mercoledì:** 08.15-12.30
- **Giovedì:** CHIUSO
- **Venerdì:** 08.15-12.30
- **Sabato:** 9.00-12.00

Oppure via mail all'indirizzo commercio@comune.maserada.tv.it

• **RICHIESTA INFORMAZIONI**

Per informazioni chiamare in orario d'ufficio il **numero 0422778222 interno 6.**